新余赣锋锂业有限公司
利益相关方承诺书

尊敬的利益相关方：

作为一家主要致力于锂铷铯系列产品的研发、生产、销售于一体的企业，新余赣锋锂业有限公司一直致力于提供卓越的产品和服务，并对我们的经营活动所涉及的广泛群体负有责任。以下是我们对于各利益相关方所作出的承诺：

一、质量与安全承诺：

我们郑重承诺，所有产品都必须经过严格的质量控制和测试程序，以确保其在各种使用环境下均能表现出色。

我们将遵循《中华人民共和国产品质量法》和《中华人民共和国安全生产法》等相关法律法规，确保产品质量符合或超过国家及行业标准，为用户带来安全可靠的使用体验。

二、环境保护承诺：

我们深知环境保护的重要性，因此致力于在产品的整个生命周期内实施环境保护措施。

我们承诺积极采纳节能减排和循环利用的生产方式，减少资源浪费和环境污染。

三、产品和服务质量承诺：

我们承诺，产品在出厂前需经过多层严格检验，确保每一件产品都达到最高标准。

我们提供全面的售后服务，包括但不限于产品安装指导、使用培

训和技术支持。

四、社会责任承诺：

我们将努力为员工创造一个安全、健康的工作环境，不断改善员工的福利和职业发展机会。

我们将积极参与社会公益事业，通过慈善捐赠、志愿服务等形式，积极回馈社会。

五、持续改进承诺：

我们致力于持续的技术创新和产品升级，以保持行业领先地位。

我们将定期对生产和管理流程进行审查和优化，确保公司运营的高效率和高质量。

六、诚信经营承诺：

我们将坚持诚信原则，与所有合作伙伴建立和维护公平、公正、透明的商业关系。

我们将坚决抵制商业贿赂、不正当竞争等违法行为，维护良好的商业道德。

七、客户关系承诺：

我们将通过各种渠道与客户建立有效的沟通机制，确保能够及时了解并满足客户需求。

我们将定期收集客户反馈，不断改进产品和服务，以提升客户的满意度和忠诚度。

八、法律法规遵守承诺：

我们承诺，公司的所有经营活动都将严格遵守国家法律法规，任

何商业行为都将在法律允许的框架内进行。

我们坚信，一个企业的成功不仅体现在财务业绩上，更体现在对利益相关方的承诺和责任上。我们将不断努力，通过实际行动来履行我们的承诺，以实现与利益相关方的共赢。

新余赣锋锂业有限公司

2025 年 2 月 21 日